



ENCUESTA DE SATISFACIÓN

Querido huésped, gracias por elegirnos para su estadía.

Estamos tratando de ofrecer una buena prestación de servicio, para ello hemos creado esta encuesta de satisfacción. Tenga la amabilidad de completarla dando igualmente sugerencias si es el caso. Le agradecemos por su tiempo ya que esto nos ayudará a ver nuestros puntos fuertes y débiles.

Todos los datos son confidenciales, serán tratados anónimamente y no serán transmitidos ni vendidos.

INFORMACIONES GENERALES SOBRE SU ESTADÍA

Período de su estadía: del : _____ hasta : _____

Quién vino con Ud.?:

- Solo En pareja En familia Con amigos

Como nos conoció?

- Internet (que sitio?) _____
 De boca a oreja
 Oficina de turismo
 Prensa (precise) _____
 Otro (precise) _____

EVALUE SU SATISFACIÓN

Nuestro alquiler respondió a sus expectativas?

- Si No

Si no, porqué ?

Las indicaciones para llegar fueron suficientes? (plano de acceso, señalizaciones...)?

- Si No

Si no, porqué ?

Que nota daría Ud. a la persona que lo recibió?

- Mediocre Media Aceptable Buena Excelente

Si desea, deje alguna sugerencia con respecto a este punto:

Que nota daría Ud. a la limpieza de la vivienda?

- Mediocre Media Aceptable Buena Excelente

Que nota daría Ud. a la comodidad de las camas?

- Mediocre Media Aceptable Buena Excelente

Piensa Ud. que la cocina contiene todo lo necesario?

- Si No

Si no, porqué ?

Pudo utilizar los aparatos eléctricos fácilmente?

- Si No

En que podemos mejorar?

Que nota daría Ud. al equipamiento exterior (salon de jardín, barbacoa..)?

- Mediocre Media Aceptable Buena Excelente

Que nota daría Ud. a la documentación turística puesta a su disposición (libros, guías, folletos..)?

- Mediocre Media Aceptable Buena Excelente

Utilizo su tarjeta Chilo Tipi Privilège?

Si No

Si no, porqué ?

Nos visitaría nuevamente en Chilo Tipi?

Si No Quizás

Si no, porqué ?

Recomendaría Chilo Tipi a sus amigos y/o familia?

Si No

Si no, porqué ?

Como podríamos mejorar su próxima estadia?

Globalmente, que nota daría a Chilo Tipi sobre 10 puntos? _____

Otros comentarios:

Puede dejar esta encuesta en la vivienda, entregarlo a la persona presente el día de su partida, enviarlo por correo a (Chilo Tipi, 1 impasse Bégué - 64500 Biarritz) o bien por email a (chilotipi@gmail.com).

Le agradecemos enormemente por sus respuestas y comentarios.