



## QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

Merci d'avoir choisi **CHILO TIPI** pour votre séjour.

Soucieux de l'amélioration continue de nos prestations, et afin de répondre au mieux à vos attentes, nous avons mis en place une enquête de satisfaction. Nous attirons votre attention sur ce document, car il servira à identifier quels sont les points forts et les points faibles de ce logement. Aussi nous vous serions reconnaissants de bien vouloir consacrer quelques minutes pour remplir ce questionnaire.

Toutes les données transmises restent confidentielles et seront traitées de façon anonyme.

### INFORMATIONS GÉNÉRALES SUR VOTRE SÉJOUR

Période du séjour : du : \_\_\_\_\_ au : \_\_\_\_\_

Vous êtes venus :

- Seul    En couple    En famille    Entre amis

Comment avez-vous découvert Chilo Tipi ?

- Internet (quel site ?) \_\_\_\_\_  
 Bouche à oreille  
 Office de tourisme  
 Presse (précisez) \_\_\_\_\_  
 Autre (précisez) \_\_\_\_\_

### ÉVALUEZ VOTRE SATISFACTION

**Notre location de vacances a-t-elle répondu à vos attentes d'après les informations communiquées sur notre annonce et dans les documents transmis ?**

- Oui    Non

Si non, pourquoi ?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Les indications fournies pour accéder à Chilo Tipi étaient-elles suffisantes (plan d'accès, signalisation...)?**

- Oui    Non

Si non, pourquoi ?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Comment noteriez-vous l'accueil de la part du propriétaire ou de la personne gérant la location ?**

- Médiocre    Moyenne    Acceptable    Bonne    Excellente

Si vous le souhaitez, vous pouvez indiquer quelques conseils qui pourraient être utiles à l'amélioration de l'accueil :

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Comment noteriez-vous la propreté de Chilo Tipi ?**

- Médiocre    Moyenne    Acceptable    Bonne    Excellente

**Comment noteriez-vous le confort de la literie ?**

- Médiocre    Moyenne    Acceptable    Bonne    Excellente

**Pensez-vous que la cuisine contenait le minimum nécessaire ?**

- Oui    Non

Si non, pourquoi ?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Avez-vous pu utiliser les appareils électriques et électroménagers facilement ?**

- Oui    Non

**Devrions-nous remplacer ou améliorer quelque chose ?**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**Comment noteriez-vous les équipements extérieur (salon de jardin, barbecue...)?**

- Médiocre    Moyenne    Acceptable    Bonne    Excellente

**Comment noteriez-vous la documentation touristique mise à disposition (livres, guides, brochures...)?**

- Médiocre    Moyenne    Acceptable    Bonne    Excellente

